

## ***Cuéntenos sobre su experiencia reciente al sacar su hipoteca***

### **Encuesta sobre las experiencias de los hipotecarios en los Estados Unidos**



La Agencia Federal de Financiamiento de la Vivienda (Federal Housing Finance Agency en inglés) y la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (Consumer Financial Protection Bureau) están colaborando en una iniciativa para facilitar el proceso hipotecario, para asegurar que los consumidores tengan acceso a productos y servicios financieros, y para mejorar la seguridad del sistema de financiación de la vivienda en los Estados Unidos.

Su asistencia en relatar su experiencia con su hipoteca nos ayudará a mejorar nuestro entendimiento sobre el proceso. Por lo tanto, le pedimos que participe en la encuesta siguiente. Esta encuesta es completamente anónima.

Usted tiene la oportunidad de contestar la encuesta siguiente aquí mismo o la puede contestar por el internet. Quizá le sea más fácil por internet ya que en forma electrónica usted no tendrá que contestar preguntas que no le correspondan a su situación. Además, la información electrónica se procesa rápidamente y, por lo tanto, será menos probable que usted reciba recordatorios para completar la encuesta. De cualquier manera, de antemano le agradecemos su participación.

Deseamos que el participar en esta encuesta le resulte lo más fácil posible. Puede enviar por correo la encuesta impresa en el sobre adjunto o la puede contestar por el internet. Contestar la versión por Internet le puede resultar más fácil, ya que se salta las preguntas que no le corresponden a su situación. Las respuestas por Internet también se procesan más rápido, de manera que al contestar la encuesta por el internet es menos probable que usted reciba recordatorios de seguimiento. El cuestionario por Internet puede ser completado en inglés o español como se explica a continuación.

**To complete the survey online**

**GO TO [www.NSMOSurvey.com](http://www.NSMOSurvey.com)**

**LOG IN with your unique survey PIN # found in the accompanying letter**

***Esta encuesta está disponible en español en línea***

*Visite al sitio web [www.NSMOSurvey.com](http://www.NSMOSurvey.com)*

*Inicie la sesión con su número individual (PIN) o que se encuentra en la carta adjunta a esta encuesta.*

**Puede encontrar más información consulte a nuestras páginas Web – [fhfa.gov](http://fhfa.gov) y [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov)**

Queremos saber mas sobre sus experiencias al comprar o refinanciar su casa, incluyendo las propiedades de alquiler.

Le agradecemos de antemano por su participación.

**Notificación de la Ley de privacidad:** De acuerdo con la Ley de privacidad, según enmienda (5 U.S.C. § 552a), se da el siguiente aviso. La información solicitada en esta encuesta se recoge bajo 12 U.S.C. 4544 con el propósito de recolectar información para la Base Nacional de Datos de Hipotecas. Los usos que rutinariamente se les da a los datos recolectados se encuentran en el Sistema de Registros de la Agencia Federal de Financiamiento de Vivienda (SORN) FHFA-21 Base Nacional de Datos de Hipotecas. Es voluntario dar la información que aquí se solicita. Contestar la encuesta autoriza a FHFA a reunir la información proporcionada y solo revelarla según lo establecido en SORN.

**Notificación de la Ley de reducción de papeleo:** Sin perjuicio de otras disposiciones de la ley, ninguna persona está obligada a responder a una recolección de información, ni se aplicarán penalizaciones a ninguna persona por el hecho de no responder a dicha recolección de información, sujeto a los requisitos de la Ley de reducción de papeleo, a menos que esta exhiba un número de control válido y vigente de la OMB.

Nº de la OMB. 2590-0012

Expira 4/30/2020

1. En los últimos dos años, ¿obtuvo usted una hipoteca o firmó un préstamo hipotecario, incluyendo el refinanciamiento o modificación de una hipoteca existente?

Sí →  
 No → Vaya a la pregunta 72

2. Indique en un recuadro siguiente la razón que mejor corresponda a su motivo en obtener una hipoteca. Si usted obtuvo o firmó más de un préstamo hipotecario, por favor indique cual fué surefinanciación, modificación o hipoteca más reciente.

\_\_\_\_ / \_\_\_\_  
 mes      año

3. ¿Recibió esta encuesta en la dirección donde se encuentra la propiedad que se financió con esta hipoteca?

Sí       No

4. ¿Quiénes firmaron esta hipoteca? Marque todo lo que corresponda.

- Yo  
 Cónyuge o pareja, o un/a ex cónyuge o ex pareja  
 Padres  
 Hijos  
 Otros familiares  
 Otras personas (por ejemplo, amigos, socios)

→ Si firmó el préstamo en conjunto con otras personas, conteste esta pregunta y las que siguen a lo mejor que usted pueda.

5. Cuando usted inició el trámite de este crédito hipotecario, ¿que tanto conocimiento tenía con lo siguiente?

	Mucho	Algo	Nada
Las tasas de interés hipotecario disponibles en ese entonces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los distintos tipos de hipotecas disponibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El trámite del crédito hipotecario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El depósito necesario para poder calificar para una hipoteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los ingresos necesarios para cumplir los requisitos hipotecarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su historial de crédito o puntaje de crédito (credit score)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La cantidad de dinero en efectivo que necesitaba para el cierre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Cuando usted inició el trámite de este crédito hipotecario, ¿que tanto le preocupaba poder cumplir con los requisitos hipotecarios?

Mucho       Algo       Nada

7. ¿Estaba usted seguro/a o tenía una idea sobre que tipo de hipoteca quería?

Si, idea firme       Una idea       Poca idea

8. ¿Qué tanto consulto con las siguientes fuentes de información hipotecaria y los prestamistas de la vivienda?

	Mucho	Un poco	Nada
El banco o la compañía de crédito hipotecario donde obtuvo su préstamo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros bancos o compañías de crédito hipotecario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agentes inmobiliarios o constructores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información recibida por correo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Páginas en el internet con información sobre cómo obtener una hipoteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Periódico/TV/Radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amigos/familiares/compañeros de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Banco, cooperativas de crédito, o planeador financiero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asesor financiero o de vivienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro (explique) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. ¿Cuál de las siguientes frases más bien describe el proceso que usted siguió cuando quería conseguir una hipoteca?

- Primero escogí el tipo de préstamo, y después escogí el banco o compañía de crédito agente hipotecario  
 Primero escogí el banco o compañía de crédito hipotecario y después escogí el tipo de préstamo

10. ¿Cuál de las siguientes frases más bien describe el proceso que usted siguió para presentar la solicitud de esta hipoteca?

- Directamente con un banco o una cooperativa de crédito  
 A través de un agente hipotecario quien coordina con varios bancos para conseguirle el préstamo  
 A través de una empresa constructora de vivienda  
 Otro (explique) \_\_\_\_\_

11. ¿Cuántos bancos o agentes de crédito hipotecario consideró usted seriamente antes de escoger a dónde presentar la solicitud para este crédito hipotecario?

- 1     2     3     4     5 o más

12. ¿Cuántos bancos o agentes de crédito hipotecario presentó su solicitud?

- 1     2     3     4     5 o más

13. ¿Por cuales de las siguientes razones presentó su solicitud a más de un banco o agente de crédito hipotecario?

	Sí	No
Estaba buscando el préstamo con las condiciones más favorables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me preocupaba no cumplir con los requisitos hipotecarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me dieron informes acerca de la "Estimación del préstamo" (la propuesta hipotecaria)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me rechazaron una solicitud anterior	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. ¿Qué tanta importancia le dió a cada una de las siguientes consideraciones en su selección del banco o agente de crédito hipotecario de su hipoteca?

	Fue importante	No fue importante
Tener una relación ya establecida con el banco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tener cerca una oficina local o sucursal del banco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tramitar con el banco donde obtuvo un préstamo anteriormente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Que el banco o agente de crédito hipotecario sea un familiar o un amigo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Que el banco o agente de crédito hipotecario opere por internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tener la recomendación de un amigo, familiar, o compañero de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tener la recomendación de un agente inmobiliario o un constructor de vivienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La reputación del banco o agente de crédito hipotecario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hablaban mi idioma principal (p. ej. el español), el cual no es el inglés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El agente hipotecario o el banco dió los documentos en mi idioma principal (p. ej. el español), el cual no es el inglés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. ¿Quién inició el contacto entre usted y el banco o agente de crédito hipotecario que empleo para sacar la hipoteca?

- Yo (o una de las personas que firmaron conmigo)  
 El agente de crédito hipotecario o empleado de banco  
 Nos pusieron en contacto otras personas (*por ejemplo: un agente inmobiliario o un constructor de viviendas*)

16. ¿Qué tan dispuesto estuvo usted de tomar en cuenta sugerencias de su banco o agente de crédito hipotecario sobre hipotecas con diferentes características o condiciones?

- Mucho     Algo     Ninguno

**17. ¿Qué tanta importancia tuvo cada una de las siguientes condiciones en decidir la hipoteca que sacó??**

	Fue importante	No fue importante
Tasa de interés más baja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APR más bajo ( <i>Tasa de Porcentaje Anual</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Costos de cierre más bajos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Depósito inicial más bajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuotas mensuales más bajas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una tasa de interés fija durante toda la vigencia del préstamo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un plazo de pago de 30 años	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una hipoteca sin seguro hipotecario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18. Su prestamista quizá le haya dado a usted un folleto intitulado “Su conjunto de herramientas para préstamos hipotecarios: Guía de paso a paso”. ¿Recuerda haber recibido una copia?**

Sí  
 No  
 No lo sé

**Vaya a la pregunta 20**

**19. Después de leer el folleto "Herramientas del préstamo hipotecario", ¿usted hizo más preguntas sobre las condiciones de la hipoteca?**

Sí       No

**20. En el proceso de obtener esta hipoteca con su banco o agente de crédito hipotecario, ¿usted...?**

	Sí	No
Tuvo que agregar a otra persona como solicitante para cumplir con los requisitos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuvo que corregir errores o solucionar problemas con el informe de su crédito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuvo que dar más información acerca de sus bienes o ingresos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obtuvo más de un avalúo (para determinar el valor de la vivienda que deseaba comprar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuvo que presentar los documentos de nuevo debido a demoras en el procesamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Demoró o postergó la fecha del cierre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modificaron la "Estimación del préstamo" para reflejar cambios en los términos del préstamo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consultó otras fuentes de información para comprobar que los términos de esta hipoteca eran razonables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recibió los documentos en su idioma principal (p. ej. el español), el cual no es el inglés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le pidió al agente hipotecario o al banco que le tradujera a su idioma principal (p. ej. el español), el cual no es el inglés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**21. La propuesta del préstamo (Loan Estimate) que recibió de su banco o agente de crédito hipotecario, ¿fue...?**

	Sí	No
Fácil de entender	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información valiosa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**22. Después de leer la Propuesta del préstamo (Loan Estimate) ¿usted...?**

	Sí	No
Hizo otras preguntas al banco o agente de crédito hipotecario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pidió que se hiciera un cambio a su préstamo o a las condiciones del cierre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizo una solicitud con otro banco o agente de crédito hipotecario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**23. Durante el trámite del crédito hipotecario, ¿le informaron sobre hipotecas con alguna de las siguientes características?**

	Sí	No
Una tasa de interés que permanece fija durante la vigencia del préstamo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una tasa de interés que podría cambiar durante la vigencia del préstamo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un plazo de pago de menos de 30 años	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una tasa de interés más alta a cambio de pagar costos de cierre más bajos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una tasa de interés más baja a cambio de pagar costos de cierre más altos ( <i>puntos de descuento</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pagos mensuales del interés solamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una cuenta de garantía bloqueada (escrow) para cubrir impuestos y/o seguro de propietario de vivienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una multa por liquidar la hipoteca anticipadamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menos documentación o aprobación "fácil"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un préstamo de la FHA, VA, USDA o de vivienda rural	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**24. Al elegir su agente del cierre, ¿ eligió usted a un agente...?**

	Sí	No
Seleccionado o /recomendado por el banco, la compañía de crédito hipotecario o el agente inmobiliario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Que le había prestado servicios anteriormente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Que encontró tras una búsqueda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No tuvo un agente de cierre

**25. ¿Tiene seguro de título de propiedad en esta hipoteca?**

- Sí  
 No  
 No lo sé
- Vaya a la pregunta 27

**26. ¿Cuál de las siguientes frases mejor representa la manera en que obtuvo el seguro de título?**

- Renovó el seguro del título anterior  
 Usó el seguro del título, que le recomendó el banco o el agente de crédito hipotecario o el agente del cierre  
 Comparó varias opciones

**27. En general, ¿qué tan satisfecho está usted de que la hipoteca que sacó? ¿Fue la que tenía...?**

	Mucha	Algo	Nada
Las mejores condiciones de acuerdo con lo que más le convenía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La tasa de interés más baja con la cual usted calificó	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los costos de cierre más bajos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**28. En general, ¿qué tan satisfecho está usted con...?**

	Mucho	Algo	Nada
El banco o el agente de crédito hipotecario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El proceso de solicitud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El trámite de la documentación del préstamo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El proceso del cierre del préstamo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La claridad de los documentos hipotecarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La puntualidad con la que le presentaron la documentación de la hipoteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El agente de cierre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**29. ¿Tomó un curso sobre cómo comprar/financiar una casa o habló usted con un asesor profesional de vivienda?**

- Sí → Vaya a la pregunta 30  
 No → Vaya a la pregunta 33

**30. ¿En que forma recibió el curso o la asesoría para comprar casa?**

	Sí	No
En persona, individualmente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En persona, en grupo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Por teléfono	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Por internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fue obligatorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**31. ¿Cuánto tiempo duró la asesoría?**

- Menos de 3 horas  
 3 – 6 horas  
 7 – 12 horas  
 Más de 12 horas

**32. En general, ¿que tan útil fue el curso o la asesoría para comprar casa?**

- Mucho    Algo    Nada

**33. ¿Cuál de las siguientes mas bien representa su razón por la cual sacó la hipoteca más reciente?**

- Compra de una propiedad  
 Refinanciar o modificar una hipoteca anterior  
 Añadir o eliminar un deudor de la hipoteca  
 Financiar un préstamo de construcción  
 Obtener un nuevo préstamo sobre una propiedad sin hipoteca  
 Otro propósito (explíquese) \_\_\_\_\_
- } **Vaya a la pregunta 37**

**34. ¿Hizo lo siguiente antes o después de hacer una oferta en esta casa o propiedad?**

	Antes de la oferta	Después de la oferta	No lo hice
Contactar a un prestamista para investigar opciones de hipotecas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obtener una preaprobación o precalificación de un prestamista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Decidir acerca del tipo del préstamo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Decidir acerca de qué prestamista usar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presentar una solicitud formal para un préstamo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**35. ¿Qué porcentaje pagó usted como pago inicial o enganche en esta propiedad?**

- 0%  
 Menos de 3%  
 De 3% a menos de 5%  
 De 5% a menos de 10%  
 De 10% a menos de 20%  
 De 20% a menos de 30%  
 30% o más

**36. ¿Usó usted alguna de las siguientes fuentes de fondos para comprar esta propiedad?**

	Sí usé	No usé
Fondos recaudados de la venta de otra propiedad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ahorros, cuenta de jubilación, herencia u otros bienes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asistencia o préstamo de una agencia sin fines de lucro o del gobierno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un segundo gravamen, un préstamo con garantía hipotecaria o un crédito con garantía hipotecaria (HELOC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obsequio o préstamo de familia o amigos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contribución del vendedor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Vaya a la pregunta-41**

**37. ¿Qué tanta importancia tuvieron las siguientes razones en su decisión de refinanciar, modificar u obtener una hipoteca nueva?**

	Fue importante	No fue importante
Cambiar a un préstamo con una tasa fija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obtener una tasa de interés más baja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poder pagar mensualidades más bajas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consolidar o pagar otra deuda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pagar el préstamo más rápidamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sacar dinero en efectivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**38. En total, aproximadamente, ¿cuánto debía en los préstamos e hipotecas anteriores que usted refinanció? (Anote únicamente números, sin comas ni espacios.)**

\$\_\_\_\_\_.00

Cero (la propiedad no estaba hipotecada)

**39. ¿Cómo se compara el monto total de su(s) hipoteca(s) nueva(s) con el monto total de la(s) hipoteca(s) y préstamo(s) anteriores al liquidar la(s) deuda(s) originales?**

- El monto total de la hipoteca nueva es menos.  
 El monto es casi igual  
 El monto es mayor  
 La propiedad no estaba hipotecada

**40. ¿Usó el dinero que obtuvo de la hipoteca nueva para algunos de los siguientes?**

	Sí	No
Gastos universitarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compra de un automóvil u otra compra grande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprar la co-prestataria, p.ej. de un excónyuge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Liquidar o terminar de pagar otras cuentas o deudas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reparación de la casa o nueva construcción nueva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ahorros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Costos del cierre para la hipoteca nueva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Negocio o inversión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro (explique) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No saqué dinero del refinanciamiento

## Esta Hipoteca

**41. Cuando usted sacó la hipoteca o refinanciación más reciente, ¿cuánto fue la cantidad, en dólares, que le prestaron? (Anote únicamente números, sin comas ni espacios.)**

\$\_\_\_\_\_.00

No lo sé

**42. ¿Cuánto es el pago mensual, incluyendo el monto pagado a la cuenta del depósito de garantía (para pagar impuestos y primas de seguro)?**

\$\_\_\_\_\_.00

No lo sé

**43. ¿Cuánto fue la tasa de interés de esta hipoteca?**

\_\_\_\_\_%

No lo sé

44. ¿Es esta una hipoteca con tasa de interés variable o sea, una que permite que la tasa de interés cambie durante la vigencia del préstamo?

- Sí  
 No  
 No lo sé

45. ¿Cual de las siguientes mejor representa su decisión en elegir la tasa de interés de su hipoteca?

- Pagué más en montos del cierre para bajar la tasa de interés  
 Escojí una tasa de interés más alta para bajar los montos del cierre  
 Ni pagué más para los montos del cierre ni acepté tasa de más alta

46. ¿Tiene esta hipoteca ...?

	Sí	No	No lo sé
Una multa por liquidar la hipoteca antes de vencerse el plazo. (multa por prepago)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un depeso de garantía bloqueada (escrow) para cubrir impuestos y/o seguro sobre la vivienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un aumento de pago o pago total después de un tiempo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuotas de pago al interés solamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seguro de hipoteca privado (private mortgage insurance)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

47. ¿En cualquier momento cambió uno de los siguientes términos después que usted presentó la última solicitud para el préstamo?

	Más alto	Igual	Más bajo
Pagos mensuales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tasa de interés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otras tarifas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cantidad de dinero necesaria para cerrar el préstamo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

48. La cláusula de divulgación del cierre que usted recibió separa los gastos del cierre del préstamo y otros gastos del cierre. ¿Cual fue el monto de los gastos para cerrar el préstamo?

\$ \_\_\_\_\_ .00  No lo sé

49. ¿Cómo se pagaron los gastos totales (los gastos del préstamo mas los otros gastos) para el préstamo?

	Sí	No	No lo sé
Yo los pagué o los pagó una de las personas que también firmó por cheque o transferencia electrónica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se agregaron al monto de la hipoteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El banco o el agente de crédito los pagó	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El vendedor o el constructor los pagó	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro (Explique) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El préstamo no tuvo costos de cierre

50. ¿Los gastos del préstamo eran semejantes a los que usted anticipaba según el Presupuesto del Préstamo (Loan Estimate) o en la cláusula de divulgación del cierre que recibió (Closing Disclosure)?

- Sí  
 No

51. ¿Solicitó la opinión de alguna de las siguientes personas sobre sus documentos de cierre?

	Sí	No
Empleado del banco o agente de crédito hipotecario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agente del cierre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agente inmobiliario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abogado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agente del seguro de título	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amigo o familiar de confianza (quien no firmó la hipoteca)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asesor de vivienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro (explique) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**52. Se encontró con una sorpresa desagradable en el cierre del préstamo? ¿Cual de las siguientes ocurrieron?**

	Sí	No
Los documentos no estaban listos a la hora del cierre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La cita del cierre no se cumplió como lo habían programado originalmente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No se cumplió con el requerimiento que exige que le entregaran los documentos del cierre con tres días de anticipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A la hora del cierre habían cambiado los términos de la hipoteca (p. ej. la tasa de interés o el pago mensual.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Necesitaba más dinero de lo que esperaba (p. ej. cuenta de garantía bloqueada, honorarios inesperados)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuvo que pagar menos dinero de lo que yo había anticipado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le obligaron a firmar documentos en blanco (o sea, sin incluir toda la información del contrato)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le obligaron a firmar documentos con la fecha atrasada o adelantada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si sintió que lo apuraban durante el cierre o no le dieron suficiente tiempo para leer los documentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**53. ¿Se encontró con otro problema en obtener esta hipoteca que usted quisiera informarnos?**

---

**54. Al mismo tiempo que usted obtuvo esta hipoteca, ¿adquirió también otro préstamo para la misma propiedad que financió con esta hipoteca (un segundo gravamen, préstamo con garantía hipotecaria o línea de crédito hipotecario (HELOC))?**

- Sí  
 No → Vaya a la pregunta 56

**55. ¿Cuánto fue el monto del segundo préstamo?**

\$\_\_\_\_.00

No lo sé

**56. Si tuviera que explicarle a otra persona cada uno de los siguientes qué tan bien lo haría ... (Anotar únicamente números, sin comas ni espacios.)**

	Mucho	Algo	No podría
El trámite hipotecario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La diferencia entre una hipoteca con interés fijo y una con interés variable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La diferencia entre dos tipos de créditos: (prime y subprime en inglés)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La diferencia entre la tasa de interés de la hipoteca y del porcentaje anual (APR en inglés)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La amortización de un préstamo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las consecuencias de no pagar los pagos de la hipoteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La diferencia entre el seguro de título del prestamista y del propietario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relación entre los puntos de descuento y la tasa de interés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La razón por la que puedan cambiar los pagos a un depósito de garantía (o fideicomiso)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Esta Propiedad Hipotecada

**57. ¿En qué fecha llegó a ser propietario de esta propiedad por primera vez?**

\_\_\_\_/\_\_\_\_  
mes      año

**58. ¿Cuál fue el precio de compra venta de esta propiedad? O, ¿si usted construyó su casa, cuánto fue el costo final para la construcción y el terreno? (Anotar únicamente números, sin comas ni espacios.)**

\$\_\_\_\_.00

No lo sé

**59. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor cómo adquirió esta propiedad?**

- Compró una casa al dueño anterior
- Compró una casa recién construida al constructor
- Tenía un terreno o lo compró y construyó una casa
- La recibió de obsequio o como herencia
- Otro (explique) \_\_\_\_\_

**60. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor a esta propiedad?**

- Casa individual, que no está adjunta a otra casa → *Vaya a la pregunta 62*
- Casa rodante o de manufactura → *Vaya a la pregunta 62*
- Casa adjunta (townhouse o row house)
- Casa rodante o de manufactura
- Vivienda de 2, 3 o 4 unidades
- Apartamento (o condominio/cooperativa) en un edificio de apartamentos
- Una vivienda dentro de un edificio que es parte comercial.
- Otro (explique) \_\_\_\_\_

**61. ¿Cubre esta hipoteca a más de una unidad?**

- Sí                       No

**62. Aproximadamente, ¿cuál es el valor de esta propiedad, es decir, por cuánto cree usted que se vendería en este momento? (Anote únicamente números, sin comas ni espacios.)**

\$\_\_\_\_\_.00                       No lo sé

**63. ¿Ofrece toda o parte de esta propiedad en arriendo o alquiler?**

- Sí → **Vaya a la pregunta 64**
- No → **Vaya a la pregunta 65**

**64. ¿Cuánto recibe por el alquiler al año? (Anote únicamente números, sin comas ni espacios.)**

\$\_\_\_\_\_.00 al año

**65. Aparte de usted, las personas que firmaron la hipoteca y los inquilinos, ¿ayuda alguien más a pagar por los gastos de esta propiedad?**

- Sí     No

**66. ¿Cuál de los siguientes describen mejor cómo usa usted esta propiedad?**

- Residencia principal (*en donde usted pasa la mayor parte de su tiempo*)
- Pronto será mi residencia principal
- Segunda casa o casa de temporada
- Casa para otros familiares
- Propiedad para alquiler o inversión
- Otro (explique) \_\_\_\_\_
- } **Vaya a la pregunta 68**

**67. Si esta es la residencia principal, ¿cuándo se mudó a esta propiedad?**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
mes      ano

68. En los últimos dos años, ¿de qué manera ha variado los siguientes en el vecindario donde está ubicada esta propiedad?

	Aumentado bastante	Poca/Ninguna variación	Disminuído bastante
Cantidad de casas en venta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cantidad de casas vacías	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cantidad de casas en alquiler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cantidad de casas embargadas o ventas cortas ('short sales')	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El precio de las casas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La conveniencia de vivir ahí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

69. ¿En los próximos dos años, qué piensa Ud. que pueda pasar con el precio de las casas en este vecindario?

- Aumentará mucho
- Aumentará un poco
- Seguirá igual
- Disminuirá un poco
- Disminuirá mucho

70. En los próximos dos años, ¿qué tan deseable será vivir en este vecindario?

- Será más deseable
- Seguirá igual

71. Será probable que en los próximos dos años usted va a ...

	Mucha	Algo	Ninguna
Vender esta propiedad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mudarse sin vender esta propiedad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Refinanciar la hipoteca de esta propiedad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pagar su hipoteca por entero y ser dueño de su propiedad sin tener una hipoteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Perder la propiedad por no poder cumplir con los pagos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## So Hogar

72. ¿Cuál es su estado civil?

- Casado(a)
- Separado(a)
- Nunca se ha casado
- Divorciado(a)
- Viudo(a)

73. ¿Tiene usted una pareja, con quien no está casado/a y con quien comparte las decisiones y responsabilidades de mantener su hogar?

- Sí
- No

Por favor conteste las siguientes preguntas por su parte y por parte de su conyuge o pareja, como corresponda.

74. Su edad en su último cumpleaños:

Usted

Cónyuge/Pareja

\_\_\_ años

\_\_\_ años

**75. Sexo:**

	Usted	Cónyuge/ Pareja
Masculino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**76. Nivel más alto de educación que Ud. ha alcanzado:**

	Usted	Cónyuge/ Pareja
Unos cuantos años de colegio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Graduado de secundaria (high school)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Educación técnica o tecnológica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unos años de universidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Graduado de la universidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estudios de posgrado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**77. Hispano(a) o latino(a):**

	Usted	Cónyuge/ Pareja
Sí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**78. Raza: Marque todo lo que corresponda.**

	Usted	Cónyuge/ Pareja
Blanco/a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Negro/a o afroamericano/a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nativo/a americano/a o Nativo/a de Alaska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiático/a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nativo/a de Hawái o de las islas del Pacífico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**79. Situación de empleo actual: Marque todo lo que corresponda.**

	Usted	Cónyuge/ Pareja
Está empleado por cuenta propia o trabaja para sí mismo por tiempo completo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Está empleado por cuenta propia o trabaja para sí mismo a medio tiempo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Está empleado a tiempo completo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Está empleado por tiempo parcial (part-time)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Está jubilado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desempleado, está sin trabajo por un tiempo o con permiso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No está trabajando por pago ( <i>estudiante, ama(o) de casa, discapacitado</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**80. ¿Ha prestado servicio activo en las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos, Reservas o la Guardia Nacional?**

	Usted	Cónyuge/ Su Pareja
Nunca he servido en el ejército	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solamente en servicio activo para entrenamiento en las Reservas o la Guardia Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Actualmente en servicio activo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En servicio activo en el pasado, pero no ahora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**81. Además de usted (y su cónyuge o pareja), ¿quiénes más viven en su hogar? Marque todo lo que corresponda.**

- Hijos/Nietos menores de 18 años
- Hijos/Nietos entre 18 y 22 años
- Hijos/Nietos de 23 años o mayores
- Sus padres o los padres de su cónyuge o pareja
- Otros familiares como hermanos o primos
- Personas que no son familiares
- Vivo/Vivimos solo/s, con nadie más.

**82. En su hogar, ¿Ud. habla otro idioma además del inglés?**

- Sí
- No

**83. Aproximadamente, anualmente, ¿cuánto es el ingreso total en su hogar, incluyendo todas las ingresos (sueldos, salarios, propinas, intereses, pensiones alimenticias, manutención de la familia, ingresos procedentes de inversiones, pensiones de jubilación, y seguro social)?**

- Menos de \$35,000
- De \$35,000 a \$49,999
- De \$50,000 a \$74,999
- De \$75,000 a \$99,999
- De \$100,000 a \$174,999
- \$175,000 o más

**84. En comparación con un año normal, ¿diría usted que el total anual de sus ingresos es?:**

- Más que lo normal
- Normal
- Menos de lo normal

**85. ¿Cuáles son las fuentes de ingreso anual en su casa?**

	Sí	No
Sueldo o salario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Negocio o empleo por cuenta propia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intereses o dividendos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pensión alimenticia o manutención de los hijos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seguro social, pensión u otros beneficios de jubilación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**86. ¿Alguna persona de su hogar tiene...?**

	Sí	No
401(k), 403(b), IRA o un plan de pensiones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acciones, bonos o fondos mutuos ( <i>no en cuentas de jubilación o planes de pensiones</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Certificados de depósito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inversión en bienes raíces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**87. ¿Cuál de las siguientes frases es la que mas bien describe su actitud en hacer inversiones?**

- Tomo riesgos mas atrevidos en anticipación de obtener rendimientos mas abundantes
- Tomo riesgos que sobrepasan el promedio, para obtener rendimientos que también sobrepasen el promedio
- Tomo riesgos no fuera de lo común anticipando obtener un promedio en rendimientos
- No estoy dispuesto a tomar riesgos en finanzas

## 88. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

	De acuerdo	En desacuerdo
Ser propietario de una casa es buena inversión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La mayoría de los bancos o compañías hipotecarias generalmente tratan bien a los deudores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La mayoría de los bancos o compañías hipotecarias me ofrecerían aproximadamente las mismas tasas de interés y tarifas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los pagos atrasados harán daño a mi calificación del crédito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los bancos no deberían preocuparse por los pagos atrasados es suficiente que se pague la deuda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Está bien hecho que un deudor deje de pagar su hipoteca si le es más ventajoso no pagarla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si tuviera dificultades financieras, consideraría recibir asesoría financiera o tomar un curso sobre la administración de mis finanzas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 89. En los últimos años, ¿le ha sucedido a usted lo siguiente?

	Sí	No
Se separó, se divorció o su pareja se fué	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se casó o se volvió a casarse o tiene nueva pareja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Falleció un miembro del hogar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una persona más vive en el hogar (no incluya a su cónyuge o pareja)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una persona se fue del hogar (no incluya aquí a su cónyuge o pareja)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un miembro del hogar sufrió discapacidad o una enfermedad grave	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un desastre natural dañó a una de sus propiedades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un desastre natural afectó a su trabajo (o el de su cónyuge o pareja)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se mudó dentro del área (a menos de 50 millas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se mudó a otra área (a 50 millas o más)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 90. En los últimos años, ¿le ha sucedido a usted (o a su cónyuge o pareja) algo de lo siguiente?:

	Sí	No
Despido del trabajo, desempleo o le redujeron las horas de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jubilación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promoción o ascenso de empleo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comenzó un trabajo nuevo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comenzó un segundo trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fracasó en un negocio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sufrió una crisis económica personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 91. En los últimos años, ¿de qué manera ha variado para usted (y su cónyuge o pareja)?

	Aumentado bastante	Poca/Ninguna variación	Disminuido bastante
Ingresos del hogar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gastos del hogar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gastos no relacionados con la vivienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 92. En los próximos años, ¿cómo anticipa que cambiarán las siguientes condiciones para usted (y para su cónyuge/pareja)?

	Aumentado bastante	Poca/Ninguna variación	Disminuido bastante
Ingresos del hogar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gastos del hogar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gastos no relacionados con la vivienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**93. ¿Que tan probable es que en los próximos años usted (y su conyuge o pareja se enfrente con)?**

	Muy probable	Un poco probable	No es probable
Jubilación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificultades para pagar las cuotas de la hipoteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Despido del trabajo, desempleo o una reducción involuntaria en el número de horas de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otra crisis financiera.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**94. Si en los próximos años Ud. y los miembros de su casa se enfrentarían con una crisis financiera inesperada, ¿que tan probable que usted pueda...?**

	Muy probable	Un poco probable	No es probable
Pagar sus cuentas durante tres meses sin pedir dinero prestado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obtener bastante apoyo financiero por parte de su familia o amistades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obtener una cantidad significativa de dinero de un banco o una cooperativa de crédito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aumentar considerablemente sus ingresos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*La Agencia Federal de Financiamiento de Vivienda y la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor le agradecen por haber completado esta encuesta.*

*Por favor use este espacio si desea hacer un comentario o explicar alguna respuesta en más detalle. Por favor no ponga su nombre ni dirección en el cuestionario.*

**Por favor use el sobre que se adjunta para devolver su cuestionario una vez que lo haya llenado.**

**FHFA  
1600 Research Blvd, RC B16  
Rockville, MD 20850**

**Para cualquier pregunta sobre la encuesta o sobre cómo contestarla por Internet, puede llamar a la línea directa y gratuita 1-855-339-7877.**